

## خلاصه اسناد مناقصه:

مدت اجرای پروژه: 12 ماه (یک سال)

محل پروژه: تهران - شرکت بهینه سازی مصرف سوخت

### شرح کار بخش‌های مختلف موضوع مناقصه

ارائه خدمات طراحی و توسعه، نگهداری و پشتیبانی نرم افزار، سخت افزار، شبکه، امنیت، مخابرات و بانک های اطلاعاتی شرکت بهینه سازی مصرف سوخت

**خدمات سخت افزار:** ارائه خدمات تعمیر و نگهداری تمامی سرورها، سخت افزارها و کامپیوترهای شرکت. نصب،

راه اندازی و جابجایی کامپیوترها و دستگاههای جانبی شرکت. ارتقاء کامپیوترها (Upgrading) در صورت ارجاع

از طرف کارفرما. تعویض قطعات سخت‌افزاری دستگاه‌های مختلف که توسط کارفرما تامین گردیده است.

**خدمات شبکه:** ارائه خدمات نگهداری و مدیریت (Administration) شبکه در محدوده اختیارات واگذار شده از طرف کارفرما. نصب و راه اندازی سیستم عامل شبکه روی دستگاه‌های سرور و بروز رسانی و ارتقا نسخ سیستم عامل‌های موجود. پیکربندی سویچ ها و روترهای شبکه، ذخیره سازها و کنترل های امنیتی آنها.

**خدمات مخابرات:** ارائه خدمات پشتیبانی و نگهداری مرکز تلفن و دستگاه سانترال. ارائه خدمات مربوط به برنامه ریزی دستگاه سانترال. عیب یابی، تعمیر و پیگیری خطوط نامبر و تلفن. رفع ایرادات احتمالی در خطوط داخلی و خطوط مستقیم شرکت.

**خدمات بانک های اطلاعاتی:** ارائه خدمات مدیریت، نگهداشت و راهبری پایگاه‌های داده بدون محدودیت در نوع آن تهیه نسخ پشتیبان از پایگاه‌های داده طبق نظر کارفرما و برگرداندن آن‌ها در موقع لزوم. کنترل و مانیتورینگ امنیت پایگاه‌های داده و انجام اقدامات لازم به منظور افزایش امنیت (DB Security)

**خدمات امنیت:** ارائه خدمات ارائه پیشنهادات و مشاوره جهت افزایش امنیت بر اساس تحلیل گزارشات وضع موجود. حفاظت از کلیه مکاتبات الکترونیک داخلی یا خارجی (E-mail) و وب سایت و اینترنت شرکت. حفاظت از پایگاه های اطلاعات شرکت ( جلوگیری از ورود کاربران غیر مجاز به سرورهای .کنترل نحوه عملکرد سیستم دیوار آتش بطوریکه این سیستم همواره آمادگی کامل جهت مقابله با تهدیدات خارجی را داشته باشد. ارائه طرح کلان امنیت شرکت اعم از (لیست تجهیزات، پروژه ها و فرآیند های مورد نیاز)

**خدمات نرم افزار:** راهبری، پشتیبانی و نگهداشت نرم افزارهای شرکت. برنامه نویسی در سقف یک نفر در هر ماه ( در طول کل مدت قرارداد) جهت ایجاد برنامه های کوچک و توسعه سیستم های کارفرما که کد آنها نزد کارفرما موجود می باشد بنا بر صلاحدید و شرح کار ارجاع شده از سوی کارفرما. بررسی نیازمندی های کارفرما درخصوص نرم افزار های کاربردی و ارائه مشاوره و پیشنهادات لازم درخصوص بکارگیری نرم افزارها . نصب نرم افزارهای

درخواستی کاربران با تایید نماینده کارفرما بر روی کامپیوترها، اصلاح نرم افزارهای موجود (درون سازمانی) و برطرف کردن خطاهای آن ها برای هماهنگ کردنشان با سخت افزارهای جدید و یا افزایش کارایی آن ها.

نوع	تعداد	نوع	تعداد
سیستم یونیت و تین کلاینت و لب تاپ	347	سرور	8
پرینتر	75	سویچ	22
ویدئوپروژکتور	7	استوریج	3
اسکنر	7	اکسس پوینت	15
UPS	3	فایروال	4

#### جدول تفکیک درصد خدمات

فاز	سخت افزار و میزکار	شبکه و امنیت	نرم افزار	مخابرات	مجموع پرداخت ماهیانه
درصد	35%	30%	20%	15%	100%
از ابتدای ابلاغ قرارداد به مدت 12 ماه	$35\% * 1/12^*$ مبلغ در سال	$30\% * 1/12^*$ مبلغ در سال	$20\% * 1/12^*$ مبلغ در سال	$15\% * 1/12^*$ مبلغ در سال	1/12مبلغ در سال